

ONDERSCHIEDEND, WAARHEID, OPVALLEND

10 JAAR INSIGN.IT

Toen Leon Wijnhoven tien jaar geleden in Velden op een zolderkamertje zijn bedrijf Insign.it startte wist hij een ding zeker. Hij wilde zich onderscheiden van collega bedrijven, vandaar dat hij koos voor een afleiding van de Latijnse naam Insigne. "De naam Insign.it is afgeleid van het Latijn, en betekent zoveel als onderscheidend, een kenmerk van waarheid, maar ook opvallend. Waarheid, maar ook het onderscheidend vermogen, is juist de kracht van onze onderneming. Kennis en kunde vormen de sleutelwoorden. Hiermee staat of valt de relatie met de klant", zegt Leon Wijnhoven. De naam en het logo staan na tien jaar nog als een huis.

We zitten aan tafel met Leon Wijnhoven, de oprichter, Wilfred Korsten, projectmanager/consultant en Peter van der Gun, sales manager van Insign.it op de tweede etage in een fraai pand aan de Noorderpoort in Venlo waar zij gehuisvest zijn. Op een vraag van de interviewer, een leek op IT-gebied, wat doet Insign.it eigenlijk?, antwoordt Wilfred Korsten: "Wij zijn gespecialiseerd in ICT infrastructures. Wij helpen klanten met het bedenken, bouwen en onderhouden van systemen, zodat ze zeven dagen in de week, 24 uur per dag, beschikbaar zijn. Ik vergelijk het wel eens met het bouwen van een gebouw of fabriekshal. Je scha-

kelt een architect en die vertel je dan wat je wilt. Zo komen klanten bij ons die vertellen wat ze op IT-gebied voor wensen hebben en dan maken wij een plan. Geloofd de klant daarin dan bouwen wij een complete IT-omgeving voor de klant, die wij ook voor hen kunnen beheren."

Leon Wijnhoven: "De dienstverlening van Insign.it is zeer divers. Naast het aanbieden van advies hebben wij specialisten in huis die de IT-architectuur van uw bedrijf op een hoger niveau kunnen brengen. Waarbij de door de klant gestelde eisen ten aanzien van beschikbaarheid, centraal staan. Een zeer belangrijke dienst die wij aanbieden aan onze relaties is het leveren van Managed Services oplossingen. Onze servicedesk speelt hierbij een cruciale rol in de uitvoering van deze dienstverlening."

"Belangrijk is dat de klant weet dat Insign.it een club is die zodanig ICT infrastructures bouwt dat de klant er geen omkijken naar heeft en zich kan bezighouden met zijn eigen business. Wij doen IT-projecten, maar wij zorgen met Insign.it Managed Services ook voor het beheer. Onze medewerkers beschikken over specifieke kennis en dat maakt het verschil. Vergelijk het met de padvinderij. Bij bewezen bekwaamheid krijgt de padvinder een onderscheidingsteken, het insigne.

Al onze medewerkers hebben gegarandeerd het Insign.it insigne. Dat betekent dat onze klanten alleen met heel ervaren mensen te maken krijgen, die snel kunnen schakelen, de problematiek van de klant heel snel begrijpen en tot snelle oplossingen kunnen komen", zegt sales manager Peter van der Gun. "We werken hier momenteel met 18 medewerkers, en kennen al jaren nagenoeg geen verloop. Allemaal ervaren mensen die zich uitstekend in de klant kunnen verplaatsen. Met hun technische kennis zijn zij tegelijk ook onze beste verkopers. Gedreven mensen die een hoge betrokkenheid bij het bedrijf tonen en klantgericht werken. We doen het voor de klanten en niet voor de baas."

"Eigenlijk kennen we hier geen baas", zegt Leon Wijnhoven, "niemand zit hier in een ivorentoren. We stellen alles in het werk om de werkomgeving voor onze medewerkers zo aangenaam mogelijk te maken. Als een medewerker zich goed thuis voelt op zijn werkplek levert hij ongetwijfeld de beste prestaties. Onze mensen werken vaak ook buitenshuis en dan zijn zij het visitekaartje van bedrijf."

KLANTENDAG

"Wij organiseren jaarlijks een klantendag en dit keer hebben we die dag georganiseerd op 1 april bij Chateau De Raay in Baarlo. We hadden 60 klanten uitgenodigd, uit het hele land, en 59 zijn er gekomen. En die ene heeft ongetwijfeld gedacht dat het toch een 1-aprilgrap was. Onze leveranciers uit het westen staan versteld van zo'n hoog opkomstpercentage. We gaan dan ook heel informeel met onze relaties om. Zij weten dat er op zo'n dag heel wat kennis is op te doen, maar dat er ook tijd is voor een gezelligheid."

Insign.it

onderscheidend in automatisering

Insign.it B.V.
Noorderpoort 69
5916 PJ Venlo
T. 077-4720015
F. 077-4720016
E. info@insign.it
I. www.insign.it



Wilfred Korsten, Leon Wijnhoven en Peter van der Gun, de gezichten achter Insign.it.