

INTAKT Back-up Monitoring Service

Weet u wat er op de back-up tapes staat?

Uw bedrijfsgegevens vertegenwoordigen een belangrijk deel van de totale waarde van uw bedrijf. Om die redenen maakt elke organisatie - net als u - back-up's. U gaat er niet alleen van uit dat er dagelijks een goede back-up wordt gemaakt van alle relevante bedrijfsinformatie, u weet zelfs zeker dat de back-up wordt gemaakt. Een medewerker stopt immers elke dag de tape in de unit en bergt bovendien de gebruikte tapes dagelijks netjes op in een brandveilige ruimte. Toch blijkt bij een calamiteit dat het onmogelijk is de gegevens van de back-up tapes te herstellen met alle gevolgen van dien voor uw bedrijfsvoering.

Als u er zeker van wilt zijn dat al uw bedrijfskritische gegevens elke dag worden veiliggesteld, dan kan de INTAKT Back-up Monitoring Service veel voor u betekenen. De INTAKT Back-up Monitoring Service is een goedkope dienst met een lage instapdrempel, die de status van uw back-up voortdurend actief in de gaten houdt en alarmmeldingen genereert als er ook maar iets aan de hand is. In één oogopslag zien wij of uw back-up correct heeft gelopen. Als dat niet het geval is nemen wij per ommegaande actie om het probleem te herstellen of te laten herstellen. INTAKT Back-up Monitoring is de verzekering voor uw back-up en dus voor uw kostbare data.



"De gegevens van onze klanten en relaties vormen het hart van onze organisatie. Zonder deze informatie is het lastig om ons bezig te houden met onze core business. De Back-up Monitoring Service van Insign.it geeft mij een vertrouwd en vooral veilig gevoel: de specialisten controleren de back-up voor mij en herstellen daar waar nodig bepaalde informatie als ik hierom vraag."

Ing N. Kahveci
Directeur KP&T Projectadvies

De mogelijkheden

- Controle en analyse van back-up log gegevens
- Periodieke en proactieve controle van restores
- Periodieke controle of alle relevante data nog steeds wordt geback-upped
- Periodieke controle van het back-up schema en retensiebeleid
- Werkt samen met elke back-up oplossing, van Windows Backup, ArcServe, Symantec BackupExec en Acronis tot Vizioncore vRanger
- Werkt samen met applicatiespecifieke back-ups, van Exact, Unit4 en AccountView tot SQL Server en Exchange
- Controle of databases correct blijven draaien in de back-up
- Optionele ondersteuning bij het oplossen van problemen

De voordelen

- Een gezonde back-up die ook echt uw bedrijfsgegevens veiligstelt
- Voorkomt dataverlies doordat foutieve back-ups gesigneerd worden
- Draagt bij aan de continuïteit van uw bedrijf
- Duidelijkheid in back-up processen en procedures
- Ontlast beheerders van dagelijks terugkerende controle activiteiten

De verzekering voor uw bedrijfsgegevens

De back-up en de daarmee gerealiseerde databescherming, vormt een belangrijk onderdeel van uw infrastructuur. Het belang van een gegarandeerde back-up en de impact bij problemen wordt pas ingezien na aan calamiteit met dataverlies. Als één medewerker een Microsoft Word-document of mailbox kwijtraakt, is dat vervelend maar overkomelijk. Ernstig wordt het als u de hele boekhouding, patiëntgegevens, dossiers, klantgegevens, jaarcijfers of andere bedrijfsgegevens kwijt raakt. Dataverlies kost vele manuren om te herstellen, als dit mogelijk is door bijvoorbeeld data van papier opnieuw in te voeren. Dataverlies gaat ten koste van kwaliteit of en kwantiteit van dienstverlening en misschien verliest u klanten. In het ergste geval bent u intellectueel eigendom verloren of betekent het een faillissement van uw organisatie. De back-up moet u dan ook vooral zien als een verzekering. Vele jaren lijkt het verspilde moeite. Maar eens komt er een moment dat u de "verzekering" nodig hebt, en dan bent u blij dat er kan worden uitgekeerd, dankzij de INTAKT Back-up Monitoring Service.

Back-ups maken is meer dan alleen tapes verwisselen

De back-up is vaak een ondergeschoven kindje en krijgt weinig prioriteit. Maar met alleen het dagelijks verwisselen van de tape hebt u geen garantie dat de gegevens zich ook correct op tape bevinden. In de praktijk kan er veel mis gaan. Media- en hardwarefouten kunnen de back-up verstoren. Denk daarbij aan tapes die verslechteren of tape drives die niet regelmatig worden gecleaned of simpelweg verouderen. Menselijke fouten vormen een andere reden waarom een back-up mislukt: de verkeerde tape in de unit, herstructureren en verplaatsen van bestanden zonder de back-up configuratie aan te passen, foutieve instellingen in de back-up software of het foutief bewaren of transporteren van tapes.

De meerwaarde van INTAKT Back-up Monitoring

Wij monitoren de back-up van veel klanten. Hierdoor hebben we niet alleen veel expertise van allerlei back-up oplossingen maar ook van opslagsystemen en bijvoorbeeld databases. We kennen uw ERP, CRM, financiële en boekhoudkundige bedrijfstoeepassingen en weten hoe we uit de onderliggende databases op de correcte wijze een datadump of export moeten halen, die vervolgens geback-upped moet worden. Onze INTAKT Back-Up Monitoring service desk heeft veelvuldig contact met de contactpersonen binnen uw organisatie, om incidenten door te spreken of te ondersteunen bij de aanpak en oplossing ervan.

Techniek en procedures komen samen

Voordat we starten met het monitoren van uw back-up, brengen we aan de hand van een inventarisatie exact uw back-up omgeving in kaart. Waar bevindt zich welk type data en hoe wordt deze meegenomen in de back-up. Waar nodig passen we samen met u configuraties aan of voeren een herinrichting door, gericht op de eisen en wensen van uw organisatie. We letten op het back-up schema en retensiebeleid met (eventueel wettelijke) bewaartijden van tapes, back-upvensters en restoretijden. Na het inrichten van de service houden we uw back-up strak in de gaten. De dienst is volledig onafhankelijk van de gebruikte tape unit(s) of tape library en onafhankelijk van de back-up software die uw organisatie gebruikt. Een relevant onderdeel van de INTAKT Back-Up Monitoring Service is het proactief en preventief uitvoeren van lees- en herstelacties om u ervan te verzekeren dat de tapes leesbaar zijn en dat er de juiste data op staat. Testen van back-up's voorkomt geen calamiteiten, maar wel vervelende verrassingen.

Achtergrondinformatie

De INTAKT Back-up Monitoring Service is te gebruiken als afzonderlijke dienst.

De dienst maakt tevens deel uit van de INTAKT Monitoring Services, waarmee alle hardware-componenten, verbindingen, services en toepassingen op elk type apparaat en server kunnen worden gemonitord, ongeacht het besturingssysteem of de fabrikant ervan. Doordat de INTAKT Back-up Monitoring Service een subset vormt van de bedrijfsbreed in te zetten INTAKT-oplossing, wordt er gebruik gemaakt van dezelfde architectuur en componenten. Hierdoor is de INTAKT Back-up Monitoring Service betrouwbaar, schaalbaar en veilig. Er hoeven geen aanpassingen te worden gedaan aan uw beveiliging. De basis van alle INTAKT Monitoring Services vormt de toonaangevende monitoringoplossing NimBUS van Nimsoft.

Vraag naar de brochure over de INTAKT Monitoring Services of neem contact met ons op.

Insign.it

onderscheidend in automatisering

Voor informatie of een demonstratie

Insign.it bv
Noorderpoort 69
5916 PJ Venlo

Tel: +31 (0)77-4720015
E-mail: info@insign.it