

# INTAKT Monitoring Services

## Hoe is het gesteld met de gezondheid van uw netwerk?

Uw IT-infrastructuur bestaat uit een bonte verzameling van netwerkverbindingen, servers, apparatuur en toepassingen. Virtualisatie van opslag, servers (met een virtual machine hypervisor) of toepassingen (met een terminal server-oplossing) zorgen nog eens voor een extra complicerende laag. Een probleem of verstoring van één component, of dit nu een technische of menselijke oorzaak heeft, kan enorme gevolgen hebben voor uw bedrijfsvoering.

Als u er zeker van wilt zijn dat al uw bedrijfskritische en minder bedrijfskritische servers en toepassingen 24 uur per dag en zeven dagen per week actief worden gemonitord, dan kan INTAKT® Monitoring hier een perfecte invulling voor bieden. INTAKT Monitoring is een dienst – aangeboden als hosted managed service – die uw gehele IT-infrastructuur proactief in de gaten houdt en alarmmeldingen of waarschuwingen genereert indien nodig. In één oogopslag ziet u of uw IT-omgeving functioneert en waar zich problemen (gaan) voordoen.



“Problemen zijn geen problemen meer dankzij INTAKT Monitoring. Met deze service zijn wij zeer snel op de hoogte van eventuele problemen en ontvangen we ook 's avonds en in het weekend meldingen! Op deze wijze hebben we storingen al opgelost voordat de medewerkers met hun werkdag aanvangen. Toen tijdens een zeer warme periode afgelopen zomer in het weekend de airco uitviel, was binnen een mum van tijd de temperatuur gestegen naar een kritisch niveau. Dankzij een server die er ook zo over dacht, werd er automatisch per telefoon een melding gestuurd waardoor wij snel konden ingrijpen. Ik moet er niet aan denken wat er was gebeurd als we geen melding hadden gekregen.”

*René van Aerle  
Netwerk-/systeembeheerder bij  
Goedhart Gemeenschappelijk Bezit B.V.*

## De mogelijkheden

- Proactief monitoren van elke gewenste IT-component
- Proactief monitoren van toepassingen
- Proactief monitoren van verbindingen en connectiviteit
- Reactieve en proactieve meldingen per e-mail, telefonisch of via een gepersonaliseerd webgebaseerd dashboard
- Actief volgen van het probleem tot het opgelost is
- Maandelijks rapportage over het presteren van uw IT-omgeving
- Optionele ondersteuning bij het oplossen van het probleem
- Service level rapportages en management rapportages

## De voordelen

- Een gezond netwerk
- Goed presterende netwerken en servers
- Voorkomt problemen voordat ze daadwerkelijk impact hebben
- Uw IT-infrastructuur onder controle voor een vast bedrag per maand
- Beheerders besparen tijd doordat dagelijks terugkerende controles worden geautomatiseerd
- Anticiperen op groei en andere trends

## Wij beschouwen monitoren als een sport

Wij vergelijken monitoren met sporten. We willen de eerste zijn die een verstoring in uw netwerk ziet ontstaan en die dit terugbrengt tot een concreet probleem met een specifieke component of toepassing. Onze INTAKT Monitoring service desk heeft veelvuldig contact met de contactpersonen binnen uw organisatie, om incidenten door te spreken, de voortgang vast te stellen of te ondersteunen bij de aanpak en oplossing. U bent hiermee in staat in te grijpen vóór dat het probleem ernstige gevolgen heeft voor de beschikbaarheid van uw business. Bovendien wordt u aan de hand van maandelijkse rapportages exact op de hoogte gehouden van de incidenten en welke acties er zijn ondernomen om ze op te lossen. Onze bestaande klanten waarderen deze actieve benadering enorm. Als u kiest voor INTAKT Monitoring, zal onze communicatieve manier van werken ook u aanspreken. INTAKT Monitoring is een laagdrempelige en beheerdersvriendelijke dienst.

## De toegevoegde waarde van INTAKT Monitoring

Wij monitoren de IT-infrastructuur van veel klanten. Hierdoor hebben we brede expertise opgebouwd die nodig is om een monitoring omgeving in te richten en exact voor elke component vast te stellen wat de drempelwaarden zijn waarbij actie vereist is. De ervaring is eveneens nodig om exact te bepalen wat er gemonitord dient te worden - een toepassing vormt immers slechts een onderdeel binnen een hele keten van componenten in uw netwerk - en welke meldingen eruit gefilterd mogen worden. Door INTAKT Monitoring te gebruiken, lift u mee op de ervaring die we hebben verkregen bij andere klanten. Wij beheersen elk protocol en systemen van alle fabrikanten en zijn hiermee onderscheidend in de markt.

## Alles is meetbaar

INTAKT Monitoring is in staat alle hardwarecomponenten, verbindingen, services en toepassingen op elk type apparaat en server te monitoren, ongeacht het besturingssysteem of de fabrikant ervan. Als u wilt is het zelfs mogelijk in uw datacenter de temperatuur, luchtvochtigheid, het geluidsniveau of bijvoorbeeld een geopende deur in een rack te monitoren. Het feit dat we alles kunnen monitoren wil helemaal niet zeggen dat u verplicht bent dit te doen. Afhankelijk van uw behoefte laat u alleen de Citrix XenApp-servers en het achterliggende backoffice of bijvoorbeeld alleen uw data-mirroring proces of back-up monitoren.

## Alarmopvolging

Afhankelijk van uw eisen en wensen, ontvangt u de meldingen per e-mail of telefonisch of kiest u ervoor zelf het voor uw organisatie gepersonaliseerde dashboard te gebruiken. Uw eigen IT-staf kan vervolgens het probleem oplossen waarbij INTAKT Monitoring als waakhond optreedt en de voortgang bewaakt. Optioneel is het mogelijk om Insign.it actie te laten ondernemen in plaats van uw eigen beheerders. In alle gevallen bespaart u kostbare tijd en is INTAKT Monitoring een ideaal verlengstuk voor uw beheerders ter ondersteuning van het proactieve en reactieve beheer.

## Trendanalyses

Doordat INTAKT Monitoring voorturend meetgegevens ontvangt van uw netwerk, is het eenvoudig mogelijk trendanalyses te maken en aan de hand van rapportages uw IT-infrastructuur bij te sturen of wijzigingen te initiëren.

## Achtergrondinformatie

Om meldingen en meetgegevens veilig te versturen, wordt binnen uw organisatie op een Windows-server een HUB ingericht. Deze fungeert als verzamelpunt van al de intern gegenereerde meetgegevens. Diverse apparaten en systemen kunnen met standaard protocollen worden gemeten, maar veel servers worden voorzien van een compacte Probe. Deze Probe kost verwaarloosbare processor- en geheugencapaciteit en heeft daardoor geen invloed op het functioneren van de server. De HUB is tevens het doorgeefluik van deze data aan onze Network Alarm Server. Deze Network Alarm Server is redundant en secure ingericht in een beveiligd datacenter. Communicatie gebeurt alleen op initiatief en onder supervisie van de HUB service, via een met certificaten beveiligde SSL-verbinding. Er hoeven geen aanpassingen te worden gemaakt in uw beveiliging. Intakt Monitoring werkt met de toonaangevende monitoringoplossing NimBUS van Nimsoft.

**Insign.it**

*onderscheidend in automatisering*

**Voor informatie of een demonstratie**

Insign.it bv  
Noorderpoort 69  
5916 PJ Venlo

Tel: +31 (0)77-4720015  
E-mail: [info@insign.it](mailto:info@insign.it)